

Depuis 50 ans, le Groupe CCI Formation de la Nièvre propose son expertise sur la formation des adultes, notamment par son expertise, ses compétences d'ingénierie et d'innovation pédagogiques reconnues.

Nous employons des méthodes et des moyens pédagogiques actifs : simulations d'entretiens de vente, utilisation des outils vidéo, téléphonique, micro-informatique, internet.

Nos intervenants sont tous spécialisés dans leur domaine professionnel.

Notre structure demeure le partenaire de proximité afin de vous accompagner dans votre projet professionnel.

Enfin, cette formation est soutenue par l'école Supérieure d'Informatique cs2i Bourgogne.



Activité Formation Professionnelle

Marina LEUZY

Assistante Cycles Qualifiants

03 86 60 55 63

m.leuzy@nievre.cci.fr

Corinne PREAULT

Responsable Formation Professionnelle

03 86 60 55 64

c.preault@nievre.cci.fr



Diplôme TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE Niveau 4 - BAC

Du 19 mars au 28 août 2020



Groupe CCI Formation

74, rue Faidherbe—58000 NEVERS

formation@nievre.cci.fr

Tél : 03 86 60 55 55



Groupe CCI Formation

74, rue Faidherbe—58000 NEVERS

formation@nievre.cci.fr

Tél : 03 86 60 55 55



NOTRE MÉTIER : L'EXPERTISE FORMATION

Diplômes

La formation permet d'obtenir le diplôme reconnu par l'Etat de « Technicien d'Assistance en Informatique », inscrit au RNCP, Répertoire National des Certifications Professionnelles sur un niveau 4 (équivalent au BAC) par arrêté du 06/04/2018 paru au JO du 19/04/2018

Le dispositif d'évaluation et de validation est basé sur :

- *Evaluations en cours de formation*
- *Réalisation en entreprise et en centre de tâches pratiques permettant d'attester de la pratique professionnelle (réalisation d'un document de synthèse de la pratique professionnelle)*
- *Epreuves finales comprenant des mises en situations d'interventions à distance d'assistance, de configuration et de dépannage d'équipement, un questionnaire écrit, un entretien technique et un entretien final devant jury.*

Objectifs

Former des techniciens d'assistance en informatique capables de réaliser l'installation initiale du matériel, de s'assurer par la suite des mises à jour, d'intervenir sur les équipements numériques pour améliorer les performances, ajouter des fonctionnalités ou corriger des dysfonctionnements.

Son rôle peut s'étendre à l'intégration et la gestion d'un réseau, à la mise en place d'outils de sécurité. Il assiste et dépanne les utilisateurs.

Admissions

Publics Concernés

Demandeurs d'emploi à la recherche d'une qualification en vue d'une insertion ou d'une reconversion professionnelle. Le projet professionnel doit être validé par un conseiller-prescripteur (Pôle Emploi, Mission Locale ...) avec possibilité de rémunération suivant la législation en vigueur.

Salariés dans le cadre du plan de formation de l'entreprise, du CPF, d'un contrat de formation en alternance.

Tout public dans le cadre du Compte Personnel de Formation.

Inscription au cycle complet ou par module

Conditions

Aucun diplôme requis
Valider les épreuves de sélection

Coût de la formation

Gratuit pour les demandeurs d'emploi
Sur devis pour les entreprises

Programme

Mettre en service des équipements numériques / 126H

- 42 C1– *Installer un système ou déployer un master dans un poste client*
- 35 C2 – *Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique*
- 14 C3 – *Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique*
- 35 C4 – *Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données*

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure / 70H

- 28 C5– *Installation et configuration d'un service réseau (TPE et entreprise)*
- 14 C6– *Intervention sur un équipement et service réseau (entreprise)*
- 28 C7– *Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory*

Assister , dépanner les clients ou les utilisateurs / 42H

- 7 C8– *Support technique dans un contexte commercial*
- 14 C9– *Intervention sur incident dans un centre de services et suivi du parc*
- 14 C10– *Assistance des utilisateurs en environnement bureau que ou sur leurs équipement numériques*
- 7 C11– *Diagnostic et résolution d'un dysfonctionnement numérique*

Compétences transversales / 219H

- 7 *Accueil et sensibilisation à l'égalité professionnelle et à la lutte contre la discrimination*
- 42 *Anglais Technique*
- 42 *Communication*
- 35 *Bureautique*
- 28 *Adopter la bonne posture professionnelle—recherche de stage*
- 7 *Sensibilisation au développement durable*
- 59 *Evaluations blocs, suivi, préparation, révisions*

Stage en entreprise / 350 H